

Renauto S.p.A.v. Japigia, 180 - 70126 Bari, BA - ItaliaRenauto S.p.A.v. Japigia, 180 - 70126 Bari, BA - ItaliaInformazioni da fornire all'interessatoInformazioni riguardanti il trattamento dei dati personali da fornire all'interessato ai sensi degli articoli 13 e 14 del regolamento (UE) 2016/679 rispettivamente, nel caso in cui le informazioni siano raccolte o meno presso l'interessatoTrattamenti:Vendita; Gestione delle agevolazioni fiscali; Consegna autovetture; Permuta e ritiro dell'usato; Rottamazione; Gestione amministrativa dei clienti; Marketing; Firma elettronica; ProfilazioneData: 21 ottobre 2026Versione: 2.2Informazioni da fornire all'interessatoInformazioni riguardanti il trattamento dei dati personali da fornire all'interessato ai sensi degli articoli 13 e 14 del regolamento (UE) 2016/679 rispettivamente, nel caso in cui le informazioni siano raccolte o meno presso l'interessatoTrattamenti:Vendita; Gestione delle agevolazioni fiscali; Consegna autovetture; Permuta e ritiro dell'usato; Rottamazione; Gestione amministrativa dei clienti; Marketing; Firma elettronica; ProfilazioneData: 21 ottobre 2026Versione: 2.2

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO

(ex art. 13 GDPR 2016/679)

PRECISAZIONE SULLE INFORMATIVE PRIVACY CONTENUTE NELLA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

Si informa l'interessato che la documentazione contrattuale relativa all'acquisto del veicolo, generata attraverso i sistemi informatici delle case automobilistiche, potrebbe contenere informative sul trattamento dei dati personali prestampate e non modificabili dal Concessionario.

Con riferimento ai trattamenti di dati personali effettuati dal Concessionario in qualità di autonomo Titolare del trattamento, la presente informativa costituisce il documento di riferimento aggiornato e prevale, in caso di difformità o contrasto, sulle eventuali indicazioni contenute nelle informative prestampate presenti nella documentazione contrattuale.

Restano ferme le informative rese dalle case automobilistiche per i trattamenti di dati personali dalle stesse effettuati in qualità di autonomi Titolari del trattamento.

Gentile interessato,

il presente documento ha lo scopo di informarLa sul trattamento dei suoi dati personali raccolti dal Titolare del trattamento dei dati personali Renauto SpA (di seguito anche “Titolare”), ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali delle persone fisiche (di seguito anche “Regolamento” o “GDPR (General Data Protection Regulation)”) e del D.Lgs. 196/2003, così come modificato dal D.Lgs. 2018/101, “Codice in materia di protezione dei dati personali” (di seguito anche “Codice”).

I Suoi dati personali saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche ed organizzative ritenute adeguate dal Titolare del trattamento per assicurare gli opportuni livelli di sicurezza dei dati personali ai sensi degli articoli 25 e 32 del Regolamento (UE) 2016/679.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la presente informativa, dandogliene comunicazione tempestiva.

Con riferimento ai Suoi dati personali oggetto dell'accennato trattamento, Renauto SpA Le fornisce le seguenti informazioni.

Generalità del titolare del trattamento e dati di contatto

Il Titolare del trattamento dei suoi dati personali è Renauto SpA, con sede in v. Japigia, 180 - 70126 Bari, BA - Italia che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

E-mail: privacy@gruppomarino.it; PEC: renautospa@pec-amt.com; Telefono: 0802022300; Sito Web: <https://www.gruppomarino.it>

Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (RPD o Data Protection Officer, DPO) al quale potrà rivolgersi per ottenere informazioni, inoltrare richieste sul trattamento dei suoi dati personali o per segnalare disservizi e qualsiasi altro problema eventualmente riscontrato su di essi.

Nominativo del DPO: Franco, Pirro & Partners STP Srl

Indirizzo: v. Roma 12 - 74123 Taranto, TA - Italia

Dati di contatto: E-mail: dpo@francopirro.it; PEC: francopirrostp@pec.it

DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO

Trattamento	Vendita (AZ05/W)
Definizione estesa	Il trattamento riguarda la vendita ai clienti dei beni e dei servizi offerti dal Titolare del trattamento ai propri clienti. La vendita può avvenire tanto nei locali della concessionaria quanto nei punti vendita affiliati, come i rivenditori auto, tutti nominati responsabili del trattamento dei dati personali.
Trattamento	Gestione delle agevolazioni fiscali (CO01)
Definizione estesa	Gestione delle pratiche per il conseguimento delle agevolazioni fiscali sull'acquisto delle vetture, quali l'IVA al 4%, le agevolazioni sull'ITP o sui finanziamenti in generale. La concessionaria, dopo aver raccolto i dati, istruisce le pratiche in autonomia o con l'ausilio di un'agenzia esterna, verificando che il cliente abbia il diritto ad ottenere dette agevolazioni.
Trattamento	Consegna autovetture (CO04)
Definizione estesa	Il trattamento riguarda l'allestimento e la consegna delle autovetture acquistate dai clienti.
Trattamento	Permuta e ritiro dell'usato (CO08)
Definizione estesa	Il trattamento riguarda la stipula del contratto di permuta dell'autovettura usata del cliente e del suo ritiro.
Trattamento	Rottamazione (CO09)
Definizione estesa	Il trattamento riguarda l'istruzione delle pratiche per la rottamazione dell'autovettura usata del cliente. Istruito il tutto, il cliente dovrà recarsi presso uno Sportello Telematico dell'Automobilista per la sottoscrizione dei moduli di rottamazione da inviare al PRA e l'autentica della sua firma.
Trattamento	Gestione amministrativa dei clienti (GE02)
Definizione estesa	Il trattamento ha per oggetto l'attività di gestione dei contratti con i clienti. Il trattamento comprende: 1) la registrazione anagrafica dei clienti; 2) la gestione del database dei clienti; 3) la gestione e/o l'archiviazione delle fatture emesse ai clienti e la verifica dei relativi incassi; 4) la gestione delle comunicazioni ai clienti tramite i canali di contatto disponibili (corrispondenza ordinaria, e-mail, telefono).

Trattamento	Marketing (SP01)
Definizione estesa	Il trattamento riguarda le attività attuate dal Titolare per contattare i propri potenziali clienti o clienti per proporre loro l’acquisto dei beni e servizi offerti. Tali attività includono: - il contatto telefonico; - l’invio di comunicazioni informative tramite WhatsApp; - l’invio di comunicazioni informative tramite e-mail; - l’uso di altri canali di comunicazione; - quando il caso lo richiede, la verifica delle liste contatti con il Registro Pubblico delle Opposizioni.
Trattamento	Firma elettronica (AZ11)
Definizione estesa	Il trattamento riguarda la sottoscrizione della documentazione contrattuale e pre-contrattuale tramite firma digitale via OTP.
Trattamento	Profilazione (SP10)
Descrizione estesa	Il trattamento consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione e analisi dei dati personali di clienti e potenziali clienti, allo scopo di suddividerli in categorie sulla base delle informazioni disponibili e dei rapporti commerciali intrattenuti con il Titolare. A tal fine, vengono utilizzati dati identificativi e di contatto, quali nominativo, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail, nonché, per i clienti già acquisiti, informazioni relative agli ordini effettuati. Tali dati possono essere associati e analizzati per distinguere i clienti dai potenziali clienti e individuare le comunicazioni commerciali maggiormente pertinenti rispetto ai rapporti già instaurati. Le attività di profilazione consentono di personalizzare le iniziative informative e promozionali, anche attraverso canali telefonici e digitali, nonché di supportare le attività di marketing, le analisi della clientela e le indagini di mercato. Il trattamento viene effettuato sulla base delle informazioni effettivamente disponibili, limitatamente a quelle pertinenti rispetto alle finalità perseguite.

Categorie di dati personali trattati

Le categorie dei Suoi dati personali trattati dal Titolare sono:

Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Metodo di pagamento (SEPA, Carta di credito, pagamento elettronico); Indirizzo di residenza; Numero di targa veicolo usato; Numero contratto di finanziamento; Numero d'ordine; Tessera sanitaria; Nome e Cognome; Documento di identità; Stato di salute; Numero di targa; Libretto di circolazione; Numero telaio; Coordinate bancarie; Fatture e ricevute fiscali; Indirizzo IP; UDID del dispositivo; Abitudini di consumo in concessionaria; Interesse espresso sui prodotti in vendita sulle piattaforme digitali del titolare.

Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono raccolti e trattati per le finalità riportate di seguito, con l'indicazione del criterio sul quale si fonda ciascuna di esse e, ove possibile o se previsto dal GDPR, della base giuridica di riferimento:

Finalità	Criterio di liceità	Categorie di dati trattati	Basi giuridiche
Adempimento di obblighi fiscali e contabili	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nome e Cognome; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Coordinate bancarie	GDPR 2016/679
Allestimento delle autovetture	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	Nome e Cognome; Numero d'ordine; Numero di targa	GDPR 2016/679; Codice Civile
Assistenza tecnica ai clienti	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nome e Cognome; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Stato di salute; Coordinate bancarie	GDPR 2016/679
Assistenza utenti	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	Nome e Cognome; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Coordinate bancarie	GDPR 2016/679
Comunicazioni ai clienti pertinenti agli acquisti da costoro già eseguiti	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	D.lgs. 196/2003
Consegna delle autovetture	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	Nome e Cognome; Numero d'ordine; Numero di targa	GDPR 2016/679
Firma OTP	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Nome e Cognome	GDPR 2016/679
Gestione dei reclami	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	Nome e Cognome; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Stato di salute; Coordinate bancarie; Numero di targa; Numero d'ordine	GDPR 2016/679
Gestione della clientela	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nome e Cognome; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Stato di salute; Coordinate bancarie; Indirizzo di residenza; Documento di identità; Tessera sanitaria; Numero di targa; Numero d'ordine; Fatture e ricevute fiscali	GDPR 2016/679
Gestione delle agevolazioni fiscali	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Indirizzo di residenza; Nome e Cognome; Stato di salute; Tessera sanitaria	GDPR 2016/679; Legge 97/1986
Informazioni alla clientela di nuovi servizi/prodotti	L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità	Nome e Cognome; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	GDPR 2016/679

Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet	L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	GDPR 2016/679
Istruzione delle pratiche per l'immatricolazione del veicolo	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Indirizzo di residenza; Nome e Cognome; Documento di identità	GDPR 2016/679; Codice Civile
Istruzione delle pratiche per l'immatricolazione del veicolo	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nome e Cognome; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Indirizzo di residenza; Documento di identità; Numero di targa; Numero d'ordine	GDPR 2016/679; Codice Civile
Istruzione delle pratiche per la rottamazione dell'autovettura	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Indirizzo di residenza; Nome e Cognome; Numero di targa; Numero telaio; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Documento di identità	GDPR 2016/679
Marketing diretto	L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità	Nome e Cognome, dati di contatto, canali social.	GDPR 2016/679
Profilazione	L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Abitudini di consumo in concessionaria; Interesse espresso sui prodotti in vendita sulle piattaforme digitali del titolare	GDPR 2016/679
Recupero del credito	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nome e Cognome; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Coordinate bancarie	GDPR 2016/679
Rilevazione grado di soddisfazione del cliente	L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità	Nome e Cognome; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	GDPR 2016/679
Richiamo di beni difettosi e/o pericolosi	Il trattamento è eseguito in virtù di un obbligo di legge	Nome e Cognome; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	GDPR 2016/679; Regolamento (UE) 2018/858
Servizi di intermediazione	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nome e Cognome; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Stato di salute; Coordinate bancarie	GDPR 2016/679
Stipula dei contratti	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nome e Cognome; Indirizzo di residenza; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Numero di targa; Libretto di circolazione; Documento di identità; Tessera sanitaria	GDPR 2016/679; Codice Civile
Vendita attraverso punti vendita affiliati	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Metodo di pagamento (SEPA, Carta di credito, pagamento elettronico); Indirizzo di residenza; Numero di targa veicolo usato; Numero contratto di finanziamento; Numero d'ordine; Nome e Cognome	GDPR 2016/679
Vendita attraverso punti vendita diretti	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Metodo di pagamento (SEPA, Carta di credito, pagamento elettronico); Indirizzo di residenza; Numero di targa veicolo usato; Numero contratto di finanziamento; Numero d'ordine; Nome e Cognome	GDPR 2016/679
Verifica dei clienti presso il Registro Pubblico delle Opposizioni	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Decreto del Presidente della Repubblica n. 26 del 27/01/2022

Legittimo interesse del Titolare

Alcune finalità del trattamento perseguono i legittimi interessi del Titolare, tutti indicati di seguito:

Finalità	Descrizione del legittimo interesse del Titolare
Comunicazioni ai clienti pertinenti agli acquisti da costoro già eseguiti	L'interessato più ricevere comunicazioni dal Titolare del trattamento sulla base dei beni e servizi già acquistati ai sensi dell'art. 130 del d.lgs. 196/03, c.d. Codice Privacy.
Recupero del credito	L'attività attiene alla attività di Gestione rilevazione e recupero crediti e la gestione delle pratiche relative al mancato pagamento del titolo di viaggio.

Obblighi legali del Titolare

Alcune finalità del trattamento derivano da alcuni obblighi di legge, segnatamente:

Finalità	Descrizione dell'obbligo legale del titolare

Adeempimento di obblighi fiscali e contabili	Raccolta, controllo e istruzione documentazione per registrazione della fatturazione ai clienti e per la registrazione dei corrispettivi.
Verifica dei clienti presso il Registro Pubblico delle Opposizioni	Il Titolare verifica ogni 15 giorni che gli interessati presenti nelle proprie liste di contatto non si siano iscritti al RPO.
Richiamo di beni difettosi e/o pericolosi	Obblighi dei distributori in presenza di veicoli non conformi o che presentano gravi rischi, compresi quelli di informazione e collaborazione con le autorità.

Consenso al trattamento

Alcune delle finalità elencate, per poter essere perseguite dal Titolare, richiedono il Suo espresso consenso. In tali casi, Lei può legittimamente negarlo, tenendo conto che il mancato consenso comporta le seguenti conseguenze:

Finalità	Conseguenze del mancato consenso
Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet	Il Titolare non potrà contattare l’interessato o inviargli materiale informativo.
Profilazione	Nel caso in cui l'interessato non esprima il proprio consenso, il Titolare non potrà profilare le sue preferenze per proporgli offerte personalizzate.
Informazioni alla clientela di nuovi servizi/prodotti	Il Titolare non potrà contattare l’interessato o inviargli materiale informativo.
Marketing diretto	Il Titolare non potrà contattare l’interessato o inviargli materiale informativo.
Rilevazione grado di soddisfazione del cliente	Il mancato consenso ha come unica conseguenza l'impossibilità di effettuare le attività di rilevazione della qualità del servizio.

Categorie particolari di dati personali

Tra le categorie di dati oggetto del trattamento vi sono quelle annoverate come particolari dall'Art. 9 del Regolamento (e, cioè, le categorie relative all'origine razziale e/o quella etnica, alla confessione religiosa, al pensiero filosofico, all'appartenenza a un sindacato o a un partito politico, alla salute, alla vita sessuale, e, infine, quelle che includono i dati genetici e quelli biometrici).

I Suoi dati particolari trattati dal Titolare sono: Stato di salute.

Il trattamento dei dati personali appartenenti a tali categorie particolari è possibile poiché fondato sulle condizioni seguenti:

Condizione	Descrizione
Consenso esplicito al trattamento	L'interessato può acquistare un'autovettura con l'IVA agevolata al 4% ove lui o un suo familiare a carico ricadano in una delle condizioni previste dalla Legge del 09/04/1986 n. 97 "Disposizioni per l'assoggettamento all'imposta sul valore aggiunto con aliquota ridotta dei veicoli adattati ad invalidi" e sue successive modificazioni e integrazioni.

Modalità di trattamento e comunicazione dei dati

Il trattamento sarà svolto in forma manuale e/o automatizzata, ad opera di soggetti designati ex art. 29 GDPR 2016/679.

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Suoi dati personali.

Il trattamento è eseguito mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati anche soggetti esterni (come, ad esempio, i consulenti del Titolare, i fornitori di servizi tecnici terzi...) designati, se necessario, quali Responsabili del trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del trattamento.

Destinatari

I Suoi dati personali potranno essere trasmessi a destinatari, così come definiti all’articolo 4 del Regolamento (UE) 2016/679. La lista completa dei destinatari è riportata nell’elenco seguente.

Categoria destinatario	Agenzie di elaborazione pratiche per l'IVA agevolata al 4%
Denominazione	Agenzie di elaborazione pratiche per l'IVA agevolata al 4%
Dati sede	
Dati di contatto	
Stabilito in paese terzo	NO
Organizzazione internazionale	NO
Categoria destinatario	Società e imprese
Denominazione	CRM Services srls
Dati sede	v. Argiro 135 - 70123 Bari (BA) - Italia
Dati di contatto	
Stabilito in paese terzo	NO
Organizzazione internazionale	NO

Periodo di conservazione

I Suoi dati personali sono trattati e conservati per il tempo strettamente richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

In linea generale, i dati personali raccolti per scopi collegati all’esecuzione di un contratto tra il Titolare e l’interessato saranno trattati sino a quando sia completata l’esecuzione di tale contratto; i dati personali raccolti per finalità riconducibili all’interesse legittimo del titolare saranno trattati sino a quando sussisterà tale legittimo interesse.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell’interessato, il Titolare può conservare i dati personali fino a quando detto consenso non venga revocato o, comunque, non scada.

Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo maggiore di quello inizialmente stabilito per ottemperare a un obbligo di legge o per ordine di un’Autorità pubblica.

Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati. Pertanto, successivamente a tale termine, non potrà più esercitare i diritti di accesso, cancellazione, rettifica e alla portabilità dei Suoi dati.

La tabella seguente contiene informazioni dettagliate riguardanti il criterio seguito per determinare la conclusione del ciclo di vita dei dati e/o la presumibile data di conclusione e/o la durata prestabilita del loro trattamento.

Trattamenti	Descrizione
Gestione delle agevolazioni fiscali (CO01)	Il trattamento si conclude con l'ammissione o l'esclusione dell'interessato al beneficio richiesto. I dati sono conservati per i successivi dieci anni per l'eventuale esercizio del diritto di difesa del Titolare.
I dati sono raccolti al momento della richiesta da parte dell'interessato di volersi avvalere delle agevolazioni fiscali. I dati possono essere trattati internamente o, una volta raccolti, possono trasmessi ad un'agenzia esterna che li elabora per verificarne l'adeguatezza. Al termine della verifica, l'agenzia comunica alla concessionaria il risultato. Il trattamento si conclude con l'ammissione o l'esclusione dell'interessato al beneficio richiesto. I dati sono conservati per i successivi dieci anni per l'eventuale esercizio del diritto di difesa del Titolare.	
Consegna autovetture (CO04)	Il trattamento si conclude con la consegna dell'auto e la sottoscrizione del verbale di consegna. I dati sono conservati per i 10 anni successivi per l'eventuale esercizio del diritto di difesa del Titolare.
I dati sono raccolti presso l'interessato al momento della sottoscrizione del contratto di compravendita dell'autovettura. Vengono trattati per l'allestimento e la consegna dell'auto al cliente. Il trattamento si conclude con la consegna dell'auto e la sottoscrizione del verbale di consegna. I dati sono conservati per i 10 anni successivi per l'eventuale esercizio del diritto di difesa del Titolare.	
Firma elettronica (AZ11)	I dati sono inviati ai sistemi di conservazione digitale al termine del loro trattamento, all'interno dei quali rimangono per i 10 anni successivi al loro caricamento.
I dati sono inviati ai sistemi di conservazione digitale al termine del loro trattamento, all'interno dei quali rimangono per i 10 anni successivi al loro caricamento.	
Vendita (AZ05/W); Permuta e ritiro dell'usato (CO08); Rottamazione (CO09); Modifica delle autovetture per i disabili (CO10).	I dati sono conservati per i 10 anni dalla sottoscrizione del contratto per l'eventuale esercizio del diritto di difesa dell'azienda, ex art. 2946 cc. I dati sono conservati digitalmente per lo stesso periodo nei sistemi informatici interni e, ove il contratto sia stato sottoscritto con firma elettronica, in quelli del conservatore designato.
I dati sono raccolti al momento della redazione del contratto di vendita. Il trattamento si conclude con la consegna dell'autovettura. I dati sono conservati per i 10 anni dalla sottoscrizione del contratto per l'eventuale esercizio del diritto di difesa dell'azienda, ex art. 2946 cc. I dati sono conservati digitalmente per lo stesso periodo nei sistemi informatici interni e, ove il contratto sia stato sottoscritto con firma elettronica, in quelli del conservatore designato.	
Gestione amministrativa dei clienti (GE02)	I dati sono raccolti presso l'interessato al momento della sottoscrizione del contratto di vendita e trattati per l'esecuzione e la gestione amministrativa dello stesso. I dati sono conservati per i 10 anni successivi alla data di conclusione del contratto o della richiesta di preventivo ex art. 2946 c.c. per l'eventuale esercizio del diritto di difesa del Titolare e per gli obblighi di conservazione fiscale previsti dalla legge.
I dati sono raccolti presso l'interessato al momento della sottoscrizione del contratto di vendita e trattati per l'esecuzione e la gestione amministrativa dello stesso. I dati sono conservati per i 10 anni successivi alla data di conclusione del contratto o della richiesta di preventivo ex art. 2946 c.c. per l'eventuale esercizio del diritto di difesa del Titolare e per gli obblighi di conservazione fiscale previsti dalla legge.	
Marketing (SP01)	I dati sono trattati per i cinque anni successivi alla raccolta del consenso: detto periodo è determinato sulla scorta degli studi del settore automobilistico, da cui si evince che i consumatori tendono a cambiare autovettura una volta ogni cinque anni. Il trattamento termina anche con la revoca del consenso, che può avvenire anche con l'iscrizione al Registro Pubblico delle Opposizioni successiva alla raccolta dello stesso. Il trattamento può terminare anche con l'esercizio dell'opt-out nel caso in cui il trattamento avvenga sulla scorta dell'art. 130 del c.d. Codice Privacy. Conclusosi il trattamento, i dati sono conservati per i 10 anni successivi per l'eventuale esercizio del diritto di difesa del Titolare.

I dati sono conferiti spontaneamente dall'interessato con gli strumenti seguenti: - con la sottoscrizione del modulo di consenso al trattamento dei propri dati personali; - tramite i moduli di contatto sul sito web della concessionaria; - tramite I form di contatto dei canali social della concessionaria; - tramite il form di contatto dell'app Gruppo Marino; - con l'invio di un'e-mail; - telefonando alla concessionaria; - tramite WhatsApp; - con i totem interattivi presso le sedi delle concessionarie. I dati sono trattati per i cinque anni successivi alla raccolta del consenso: detto periodo è determinato sulla scorta degli studi del settore automobilistico, da cui si evince che i consumatori tendono a cambiare autovettura una volta ogni cinque anni. Il trattamento termina anche con la revoca del consenso, che può avvenire anche con l'iscrizione al Registro Pubblico delle Opposizioni successiva alla raccolta dello stesso. Il trattamento può terminare anche con l'esercizio dell'opt-out nel caso in cui il trattamento avvenga sulla scorta dell'art. 130 del c.d. Codice Privacy. Conclusosi il trattamento, i dati sono conservati per i 10 anni successivi per l'eventuale esercizio del diritto di difesa del Titolare.	
Profilazione (SP10)	Durata prestabilita del trattamento: 12 Mesi
I dati personali utilizzati per la profilazione sono raccolti o acquisiti secondo le modalità previste dal trattamento e successivamente registrati e organizzati in forma funzionale alle finalità dichiarate. I dati disponibili possono essere selezionati, correlati e analizzati per individuare caratteristiche, preferenze, interessi o comportamenti e per elaborare profili o informazioni desunte riferibili agli interessati. I dati di origine e quelli derivati dalla profilazione possono essere consultati e utilizzati, nei limiti delle rispettive autorizzazioni, per le finalità previste, nonché aggiornati, rettificati o integrati quando emergano informazioni nuove o inesatte. L'eventuale comunicazione o condivisione con altri soggetti avviene solo se prevista e limitatamente ai dati necessari. I dati e i profili generati sono conservati per il periodo definito in relazione alle finalità perseguite e agli eventuali obblighi applicabili; al venir meno della necessità del trattamento, oppure nei casi di limitazione o opposizione applicabili, il loro utilizzo è sospeso o circoscritto. Al termine del periodo di conservazione, i dati personali e le informazioni derivate sono cancellati o resi anonimi secondo le modalità organizzative e tecniche adottate.	

Processo decisionale automatizzato (compresa profilazione)

Nell’ambito del loro trattamento, i Suoi dati personali vengono utilizzati per processi decisionali automatizzati che comportano la profilazione.

Denominazione	Profilazione
Trattamenti	Profilazione (SP10)
Condizione per il processo decisionale automatizzato	Decisione basata sul consenso esplicito dell'interessato
Diritto a ottenere l'intervento umano	L’interessato ha diritto di non essere sottoposto a una decisione basata solo su un trattamento automatizzato, inclusa la profilazione, avente effetti giuridici sull’interessato o analoga incidenza significativa sulla sua persona. La decisione può essere ammessa solo se basata sul suo consenso esplicito. In tal caso, ha diritto all’intervento umano del titolare, a esprimere la sua opinione e a contestarla, anche quando il processo valuta, classifica o prevede aspetti personali dell’interessato.
Descrizione dettagliata del processo decisionale automatizzato (compresa profilazione) e logica utilizzata	Il trattamento consiste nell’utilizzo automatizzato di dati personali riferibili all’interessato per svolgere attività di profilazione e produrre un esito impiegato nell’ambito di decisioni che lo riguardano. Il processo prende avvio dalle informazioni disponibili per la finalità di profilazione; tali informazioni sono sottoposte a elaborazione automatizzata secondo criteri previamente definiti in relazione agli obiettivi del trattamento. La logica funzionale è diretta a individuare elementi utili a valutare, classificare o prevedere aspetti personali dell’interessato. L’elaborazione può quindi ricondurre le informazioni riferite alla persona a un profilo o a un risultato valutativo, sulla base delle relazioni rilevate tra i dati trattati e i criteri applicati dal processo. Non essendo specificati algoritmi, parametri, soglie o regole di classificazione, non è possibile descrivere ulteriormente il metodo tecnico né il peso attribuito alle singole informazioni. L’esito della profilazione costituisce la rappresentazione elaborata automaticamente utilizzata come base per la decisione nei confronti dell’interessato. L’automazione interviene pertanto sia nell’analisi delle informazioni sia nella produzione del risultato rilevante ai fini decisionali. La rilevanza per l’interessato deriva dal fatto che il profilo o la valutazione così ottenuti possono orientare il contenuto della decisione adottata nei suoi confronti. La decisione non si fonda necessariamente su una verifica diretta della situazione individuale, ma sul risultato dell’elaborazione automatizzata delle informazioni associate all’interessato, nei limiti e secondo le finalità proprie dell’attività di profilazione.
Conseguenze, modalità e finalità del processo decisionale automatizzato (compresa profilazione)	Il processo decisionale automatizzato è connesso a un’attività di profilazione e ha la finalità di elaborare dati personali mediante procedure automatizzate per valutare, classificare o prevedere determinati aspetti personali relativi agli interessati. La profilazione consente di ricavare rappresentazioni sintetiche, associazioni o inferenze riferibili alla singola persona, utilizzabili nell’ambito del trattamento per orientare o supportare risultati e decisioni coerenti con il profilo elaborato. Il processo si svolge attraverso l’elaborazione automatizzata delle informazioni riferibili all’interessato e l’individuazione di elementi ricorrenti, correlazioni o caratteristiche considerate rilevanti per la formazione del profilo. Il risultato può consistere nell’attribuzione dell’interessato a una determinata categoria, nella valutazione di aspetti personali o nella formulazione di previsioni. Tali risultati possono essere aggiornati nel tempo qualora siano sottoposti a nuove elaborazioni. La profilazione implica quindi che il trattamento non si limiti alla mera registrazione o gestione delle informazioni, ma produca valutazioni o inferenze individualizzate utilizzabili nel successivo processo decisionale. Le conseguenze per l’interessato dipendono dall’impiego concreto del profilo. In generale, l’esito dell’elaborazione può determinare un trattamento differenziato, incidere sulle modalità con cui l’interessato viene considerato nell’ambito del trattamento oppure influenzare decisioni, valutazioni o iniziative a lui riferite. L’attribuzione a una categoria o la formulazione di un’inferenza può comportare che persone con profili differenti ricevano esiti o modalità di gestione differenti. Inoltre, eventuali informazioni inesatte, non aggiornate o non rappresentative potrebbero condurre a una classificazione non corretta o a conclusioni non pienamente corrispondenti alla situazione effettiva dell’interessato. La presenza di profilazione non implica, di per sé, che ogni risultato produca automaticamente effetti giuridici o incida in modo analogo e significativamente sull’interessato. Tale qualificazione dipende dalla natura della decisione adottata, dal grado di automatizzazione e dalla rilevanza concreta delle conseguenze. Pertanto, il processo deve essere considerato potenzialmente idoneo a influenzare la posizione dell’interessato, senza poter affermare che produca necessariamente effetti giuridici o significativamente analoghi. Le inferenze generate dalla profilazione rappresentano valutazioni probabilistiche o classificatorie e non devono essere considerate, per il solo fatto di essere ottenute automaticamente, come descrizioni certe o complete della persona.
Finalità marketing	Sì

diretto	
Mezzi utilizzati	telefono; e-mail; WhatsApp
Diritto di opposizione	L'interessato può sempre opporsi, per motivi legati alla sua situazione particolare, alla profilazione se basata su compiti d'interesse pubblico, sull'esercizio di pubblici poteri o sul legittimo interesse del Titolare o di terzi. Il Titolare la termina, salvo provare motivi legittimi cogenti prevalenti o necessità d'accertare, esercitare o difendere diritti in giudizio. Può sempre opporsi al marketing diretto (telefono, email, WhatsApp) e alla profilazione connessa: cessa il trattamento a tal fine.
Altre informazioni	I dati personali possono essere trattati per lo svolgimento di attività di marketing diretto mediante contatti telefonici e comunicazioni tramite e-mail e WhatsApp. Tali attività possono essere collegate alla profilazione degli interessati, che può comportare l'utilizzo dei dati personali per valutare preferenze, interessi o comportamenti, nella misura in cui ciò sia funzionale alle iniziative di marketing diretto. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing. In caso di opposizione, i dati personali non saranno più trattati per tali finalità.

Trasferimento dei dati personali

Il titolare del trattamento intende trasferire i suoi dati verso Paesi Terzi rispetto all'Unione Europea o verso una organizzazione internazionale per come di seguito descritto:

Denominazione	Trasferimento verso gli USA
Trattamenti	Sito web (AZ14/W); Marketing (SP01)
Paese o organizzazione di destinazione del trasferimento	Stati Uniti d'America (quadro UE-USA sulla riservatezza dei dati)
Informazioni di recapito del destinatario	dpfinquiry@support.facebook.com
Descrizione del trasferimento	I trasferimento dei dati verso gli USA avviene verso fornitori di servizi per l'analisi del traffico web o l'elaborazione istantanea di dati.
L'Autorità di Controllo è stata informata del trasferimento	NO
Base del trasferimento	Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza (art. 45)
Informazioni per l'interessato	Il trasferimento dei suoi dati personali verso Paesi Terzi rispetto all'Unione Europea o verso una organizzazione internazionale avviene in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ai sensi dell'articolo 45 del regolamento (UE) 2016/679, i cui estremi sono di seguito riportati:
Estremi della decisione di adeguatezza (art. 45)	Decisione di esecuzione (UE) 2023/4745 della Commissione del 10 luglio 2023 a norma del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio sul livello adeguato di protezione dei dati personali nell'ambito del quadro UE-USA sulla riservatezza dei dati

Diritti dell'interessato

Renauto SpA La informa che in ogni momento potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del regolamento (UE) 2016/679, il diritto di:

chiedere l'accesso ai dati personali e la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;

ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;

ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;

ottenere la limitazione del trattamento;

ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;

opporsi al trattamento in qualsiasi momento e anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;

opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;

revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Può esercitare i suoi diritti con richiesta scritta inviata via posta tradizionale o via e-mail ai recapiti indicati in questo documento.

Il Titolare del trattamento dovrà risponderLe entro 30 giorni dalla ricezione della Sua richiesta. Detto termine potrà essere prorogato di ulteriori 60 giorni qualora sia particolarmente complesso darLe una risposta.

Bari, 21 ottobre 2026

Renauto SpA
